

**DECLARATIA DIRECTORULUI GENERAL AL S.C. BG CONTA S.R.L.
PRIVIND
POLITICA IN DOMENIUL CALITATII
COD: PC-01, Ed.1/Rev.2**

In contextul economic actual, sarcina noastra, a tuturor salariatilor din SC BG CONTA SRL , este de a ne mobiliza si implica permanent in realizarea urmatoarelor obiective majore:

- **IMBUNATATIREA CONTINUA A PROCEDURILOR DE LUCRU FOLOSITE IN CADRUL SOCIETATII BG CONTA S.R.L.**
- **REINNOIEREA CERTIFICATULUI EMIS DE TUV RHEINLAND ROMANIA S.R.L.**
- **MONITORIZAREA COMPETENTEI PERSONALULUI SI MENTINEREA ACESTEI LA NIVELUL CERINTELOR FISEI POSTULUI**
- **SATISFACEREA ASTEPTARILOR SI NECESITATILOR CLIENTILOR;**

Aceste obiective se vor concretiza prin stabilirea unor obiective masurabile adaptate conditiilor si performantelor actuale ale organizatiei in domeniul calitatii.

Pentru atingerea acestor obiective, am adoptat un sistem de management al calitatii, care satisface cerintele standardului SR EN ISO 9001:2008 axat pe umatoarele directii:

- Consecventa in satisfacerea continua a cerintelor legale si a celor de reglementare aplicabile activitatii din SC BG CONTA SRL
- Consecventa in scaderea continua a numarului de neconformitati, in toate activitatile desfasurate,
- Implicarea si motivarea permanenta a salariatilor din cadrul firmei;
- Accentuarea raspunderii individuale in contextul asigurarii capabilitatii de a demonstra ca serviciile sunt furnizate in conformitate cu cerintele specificate;
- Practici cat mai bune pentru actul managerial.

Ca Director General, voi pune in practica toate cerintele sistemului de management al calitatii adoptat si voi asigura resursele necesare pentru atingerea acestui scop.

Pentru mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii voi conduce periodic analize de verificare si voi asigura initierea actiunilor necesare ce decurg din aceasta.

Cer ca politica in domeniul calitatii sa fie implementata la toate nivelurile si functiile firmei, iar prevederile sistemului de management al calitatii sa fie cunoscute , insusite si aplicate de toti salariatii din SC BG CONTA SRL

DATA
15.01.2010

DIRECTOR GENERAL
GHEORGHE BILTEANU